

PRIVACYVERKLARING

17 MAART 2026

VERSIE 1.1

VERSIEGESCHIEDENIS

VERSIE	DATUM	SAMENVATTING	GOEDGEKEURD DOOR
1.0	14 november 2023	Initiële versie	Studiewinkel
1.1	17 maart 2026	Update verwerkers	Studiewinkel

Privacyverklaring Studiewinkel**(Laatst bijgewerkt op 17 maart 2026)****Inhoud**

1.	Inleiding tot de Privacyverklaring	4
2.	Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn Persoonsgegevens?	6
3.	Wat zijn Persoonsgegevens?.....	6
4.	Uitleg voor wie is deze Privacyverklaring relevant?	7
5.	Wat is de rol van Studiewinkel.nl en de Uitgever?	8
6.	Kunnen minderjarigen/kinderen de Website gebruiken?	10
7.	Welke gegevens verwerken wij van u, waarvoor gebruiken wij ze en hoe lang worden ze bewaard?.....	10
8.	Van wie verwerken wij Persoonsgegevens en hoe verkrijgen wij deze gegevens?	15
9.	Met wie worden uw gegevens gedeeld?	15
10.	Waar slaan wij uw gegevens op?	15
11.	Hoe zijn uw gegevens beveiligd?	15
12.	Wat zijn uw rechten op het gebied van gegevensbescherming?.....	15
13.	Contactgegevens Privacy & Gegevensbescherming.....	16

1. Inleiding tot de Privacyverklaring

- 1.1. Wij van Studiewinkel.nl Coöperatie U.A., Reykjavikstraat 1, 3543KH Utrecht, Nederland (**Studiewinkel.nl**) vinden transparantie belangrijk. Daarom hebben wij deze verklaring (**Privacyverklaring**) zo opgesteld dat u gemakkelijk kunt navigeren door de informatie over hoe wij uw Persoonsgegevens verwerken, hoe wij uw recht op privacy beschermen en hoe u uw rechten als gebruiker of andere persoon die met Studiewinkel.nl te maken heeft, kunt uitoefenen. Houd er rekening mee dat deze Privacyverklaring te allen tijde kan worden gewijzigd en dat u de meest recente versie van de Privacyverklaring op [deze](#) website (**Website**) kunt vinden.
- 1.2. Veel personen werken en leren elke dag met de leerproducten die op onze website beschikbaar zijn. Als gevolg daarvan worden bepaalde soorten Persoonsgegevens verwerkt. Het verwerken van alle soorten persoonsgegevens brengt de verantwoordelijkheid met zich mee om dit zorgvuldig en veilig te doen. Het recht op privacy is immers een fundamenteel recht van elk individu.
- 1.3. Daarom nemen wij bij Studiewinkel.nl de bescherming van het recht op privacy zeer serieus en bewaken en verzekeren wij voortdurend dat wij persoonsgegevens rechtmatig, vertrouwelijk en zorgvuldig verwerken door contractuele, technische, organisatorische en state-of-the-art beveiligingsmaatregelen te implementeren, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Wij doen dit door een privacy- en gegevensbeschermingsprogramma te implementeren via:

- a. **Gelaagd bestuur en verantwoordelijkheid:** Op management- en strategieniveau is een Privacy Stuurgroep verantwoordelijk voor het toezicht en het bepalen van het juiste beleid om privacy te waarborgen. Daarnaast beheert het Privacy Office van Studiewinkel.nl het privacykader en biedt het ondersteuning en begeleiding aan de organisatie. Bovendien zijn alle medewerkers van Studiewinkel.nl verantwoordelijk voor het naleven en implementeren van het privacybeleid.



- b. **Effectieve systemen:** Door het opzetten van organisatorische systemen en het geven van privacytrainingen aan alle medewerkers van Studiewinkel.nl, zorgen wij ervoor dat ons privacybeleid de principes onder de toepasselijke wetten voor gegevensbescherming afdwingt, inclusief de eis van privacy by design in onze producten en diensten.



- c. **Detectie van inbreuken en tegenmaatregelen:** Naast de bescherming van de privacy van onze gebruikers hebben we een dynamische en gestroomlijnde lekdetectiestroom ontwikkeld die gebruik maakt van de modernste technologische maatregelen om pogingen tot inbraak te detecteren en tegen te gaan.



- d. **Controle:** Wij zorgen er vrijwillig voor dat ons privacykader regelmatig wordt gecontroleerd.



2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn Persoonsgegevens?

2.1. Studiewinkel.nl is de relevante entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw Persoonsgegevens, tenzij specifiek anders vermeld in deze Privacyverklaring. [Klik hier](#) voor meer informatie over Studiewinkel.nl:

Naam van entiteit	Studiewinkel.nl Coöperatie U.A.
Kamer van Koophandel (KvK)	90051858
Postadres	Studiewinkel.nl Coöperatie U.A. Reykjavikstraat 1 (3543 KH) Utrecht

2.2. Studiewinkel.nl is een coöperatie van uitgevers (voor meer informatie over de uitgevers, [klik hier](#)) in Nederland (**Uitgevers**), die als doel heeft het aanbieden van leermateriaal voor het hoger onderwijs te vergemakkelijken. Dit doen wij door:

- a. assisteren bij de voorbereiding, verwerving en communicatie van Leerstoflijsten van leermiddelen voor het hoger onderwijs in Nederland;
- b. het beschikbaar stellen via deze Website waarop studenten de leermiddelen kunnen kopen via vereiste lijsten die wij van relevante belanghebbenden hebben verkregen;
- c. het organiseren van de verkoop en levering van leermiddelen, inclusief klantenservice en retourzendingen; en
- d. klantenondersteuning te bieden en maatregelen te nemen om de bovengenoemde diensten te verbeteren;

Wanneer u een leermiddel aanschaft, zijn zowel Studiewinkel.nl als de betreffende Uitgever gezamenlijk verantwoordelijk voor hun relevante deel van de gegevensverwerking. Dit wordt hieronder nader toegelicht.

3. Wat zijn Persoonsgegevens?

Persoonsgegevens betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Bijvoorbeeld uw naam, huisadres om uw lesmateriaal te leveren. Wij verwerken de volgende soorten Persoonsgegevens:

- [Websitegerelateerde informatie](#);
- [Studiewinkel.nl Accountinformatie](#)
- [Informatie over e-commerce](#),
- [Informatie over onderwijsprofessionals](#),
- [Informatie over onderwijsprofessionals](#)
- [Wanneer een Onderwijsprofessional](#) een account aanmaakt op de Website als vertegenwoordiger van een school of onderwijsinstelling, dan verwerkt Studiewinkel.nl de [Studiewinkel.nl Accountinformatie](#) op basis van contractuitvoering om de LML-accountfunctionaliteit op de Website voor u toegankelijk te maken en om u van tijd tot tijd aanbevelingen te doen voor vergelijkbaar leermateriaal en op basis van gerechtvaardigd belang om de dienstverlening van Studiewinkel te verbeteren. Wij kunnen deze

Persoonsgegevens verwerken voor andere verenigbare doeleinden zoals vermeld in dit privacybeleid. Wij zullen de relevante informatie bewaren in overeenstemming met de looptijden zoals vermeld in deze privacyverklaring of voor de duur zoals vereist onder de toepasselijke wetgeving.

- **Informatie over promotie, marketing en evenementen.**
- [Informatie over klantenondersteuning](#); en
- [Feedbackgegevens](#)

4. Uitleg voor wie is deze Privacyverklaring relevant?

4.1. Deze Privacyverklaring geldt voor:

a. **Websitebezoeker**

Wanneer een persoon onze Website bezoekt, kan Studiewinkel.nl persoonsgegevens over die persoon (**Websitebezoeker**) verwerken. Bijvoorbeeld, wanneer een Bezoeker van de Website - contact opneemt met ons portaal voor Klantondersteuning; of onze Website bezoekt, kunnen wij cookies en soortgelijke technologieën gebruiken om u toegang te geven tot onze producten. In dit geval is Studiewinkel.nl een gegevensbeheerder en is verantwoordelijk als verwerkingsverantwoordelijke.



Privacyverklaring van toepassing

Als u tot deze categorie behoort, dan is deze Privacyverklaring op u van toepassing. [Klik hier](#) als u meer wilt weten over de rol van Studiewinkel.nl in deze situatie.

b. **Klant**

Een persoon valt in deze categorie als een **Websitebezoeker** rechtstreeks op eigen houtje een aankoop van een product van onze Website voltooit (**Klant**). In dit geval is Studiewinkel.nl een Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke samen met de betreffende Uitgever wiens product onze Klant koopt.



Privacyverklaring van toepassing

Als u in deze categorie valt, dan is deze Privacyverklaring op u van toepassing. [Klik hier](#) als u meer wilt weten over de rol van Studiewinkel.nl in deze situatie.

c. **Onderwijsprofessional**

Een persoon valt in deze categorie als een **Websitebezoeker** die een school of onderwijsinstelling vertegenwoordigt, een account aanmaakt op onze Website (**Onderwijsprofessional**). In dit geval is Studiewinkel.nl een Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke samen met de relevante Uitgever wiens product de Onderwijsprofessional opneemt in de leermiddelenlijst en/of wiens product de Onderwijsprofessional koopt.



Privacyverklaring van toepassing

Als u in deze categorie valt, dan is deze Privacyverklaring op u van toepassing. [Klik hier](#) als u meer wilt weten over de rol van Studiewinkel.nl in deze situatie.

5. Wat is de rol van Studiewinkel.nl en de Uitgever?

5.1. Studiewinkel.nl als verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens:

Websitebezoeker

- a. Als u een **Websitebezoeker** bent, dan is dit gedeelte voor u relevant. Voor specifieke verwerkingen bepaalt Studiewinkel.nl het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens.
- b. In een dergelijke situatie treedt Studiewinkel.nl op als verantwoordelijke voor de verwerking en is zij verantwoordelijk voor de manier waarop met uw Persoonsgegevens wordt omgegaan. Dit geldt bijvoorbeeld wanneer u:
- onze Website bezoekt;
 - een account aanmaakt op onze Website;
 - boeken koopt door een account aan te maken of niet;
 - uw toestemming geeft voor cookievoorkeuren;
 - uw toestemming geeft voor marketingactiviteiten; of
 - Contact opneemt met onze Klantenondersteuning.



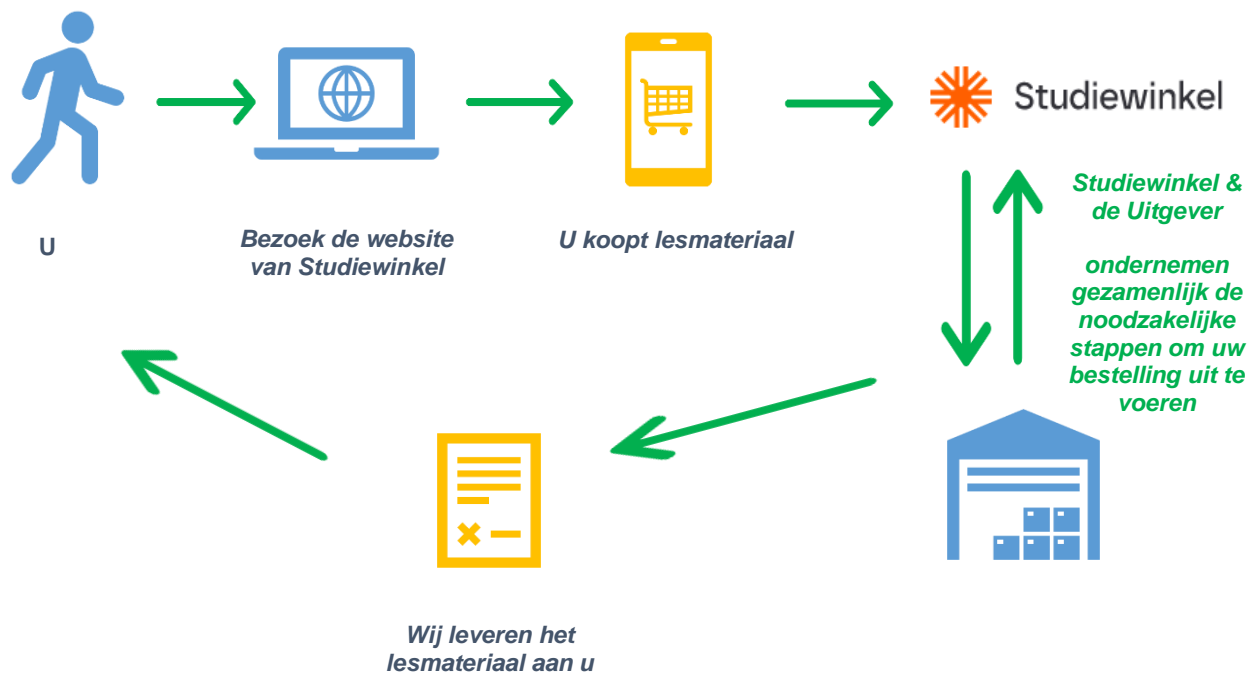
Leermaterialenlijst

- c. Als u een **Onderwijsprofessional bent**, dan is dit gedeelte relevant voor u. Leermaterialenlijsten (LML) zijn de lijsten die u als **Onderwijsprofessional** kunt maken met een compilatie van boekenlijsten en/of leermiddelen. Studiewinkel.nl biedt een sectie voor Onderwijsprofessionals om een LML te maken. Na voltooiing van een LML wordt deze beschikbaar gesteld op de Website en kan deze door Klanten worden gebruikt om leermiddelen aan te schaffen.
- d. U als de **Onderwijsprofessional** kunt gebruik maken van het LML-gedeelte op de Website nadat u een account heeft aangemaakt via de unieke uitnodigingslink die Studiewinkel.nl met u heeft gedeeld.
- e. Studiewinkel.nl is als enige verantwoordelijk voor het bepalen van het doel en de wijze van verwerking van Persoonsgegevens voor het faciliteren van het aanmaken van LML op de Website. Dit is van toepassing wanneer u een account aanmaakt en gebruikt voor het delen van de LML.



5.2. **Studiewinkel.nl als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met een uitgever:**

- a. Als u onze **Klant** bent, dan is deze sectie voor u relevant. Voor specifieke verwerkingen zal Studiewinkel.nl samen met de betreffende Uitgever wiens leermateriaal u koopt, het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens bepalen.
- b. In een dergelijke situatie zal Studiewinkel.nl samen met de betreffende Uitgever gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor hoe er met uw Persoonsgegevens wordt omgegaan voor zover het hun gegevensverwerking betreft. Dit is van toepassing wanneer u een aankoop van een leermiddel op onze Website voltooit.



- c. Studiewinkel.nl en relevante Uitgevers zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de gegevensverwerking in verband met de verkoop van leermaterialen van die

Uitgevers via de Website die vereist is voor de uitvoering van contractuele verantwoordelijkheden en andere verplichtingen zoals vereist onder de toepasselijke wetgeving. Daarom zijn Studiewinkel.nl en/of de relevante Uitgevers aansprakelijk voor de omvang van hun gegevensverwerking in dit verband voor zover vereist onder de toepasselijke wetgeving.

6. Kunnen minderjarigen/kinderen de Website gebruiken?

- 6.1. Studiewinkel.nl biedt geen producten rechtstreeks aan kinderen (d.w.z. die jonger zijn dan 16 jaar) te koop aan. Wij bieden de producten wel te koop aan aan volwassenen. Minderjarigen mogen de Website alleen gebruiken met toestemming van een ouder of voogd.

7. Welke gegevens verwerken wij van u, waarvoor gebruiken wij ze en hoe lang worden ze bewaard?

- 7.1. Wanneer wij in onze privacyverklaring de term Persoonsgegevens gebruiken, bedoelen wij informatie die op u betrekking heeft en waarmee wij u direct of indirect kunnen identificeren in combinatie met andere gegevens die wij verwerken. Deze omvatten:

a. Websitegerelateerde informatie

Wanneer een **Websitebezoeker** onze Website bezoekt, treedt Studiewinkel.nl op als verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens, aangezien wij uw Persoonsgegevens kunnen verwerken met behulp van cookies, trackers en IP-adressen voor het verlenen van toegang tot en functionaliteit van onze Website, voor het afhandelen van eventuele verdere bestellingen. Cookies zijn kleine tekstbestanden die in uw internetbrowser worden opgeslagen om informatie op te slaan over hoe u onze Website gebruikt. Wij kunnen bepaalde noodzakelijke cookiegegevens of Persoonsgegevens verwerken op basis van gerechtvaardigde belangen. Bijvoorbeeld om denial-of-service-aanvallen te voorkomen, of om te zorgen voor load balancing of direct marketing. Daarnaast kunnen wij cookiegegevens of Persoonsgegevens verwerken die optioneel zijn op basis van uw toestemming, voor zover van toepassing. [Klik hier](#) voor meer informatie over het beheer van cookies.

b. Studiewinkel.nl Accountinformatie

Wanneer een **Websitebezoeker** een account aanmaakt op ons platform om leermateriaal te kopen, treedt Studiewinkel.nl op als gegevensbeheerder en kan de volgende informatie verwerken om uw account aan te maken en te onderhouden:

- Volledige naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Toestemmingen met betrekking tot direct marketing
- Toestemming voor het instellen van persoonlijke voorkeuren op de Website
- Inloggegevens voor toegang tot uw account
- Type internetbrowser
- Cookiegegevens
- Lijsten met leermiddelen die voor u relevant zijn
- Eerdere aankopen door u
- Relevante facturen voor gedane aankopen
- Geboortedatum

- Gesprekken met klantenservicemedewerkers
- Afleveradres
- Factuuradres
- Factuurgeschiedenis
- Betalingsinformatie
- Informatie over gebruikersaccount
- Bevestiging dat u een volwassene bent
- Lijsten met leermiddelen (d.w.z. de lijst met leermiddelen die zijn voorgeschreven voor academisch gebruik)
- [Websitegerelateerde informatie](#)

Wanneer een **Websitebezoeker** geen account aanmaakt op ons platform voor het kopen van leermateriaal en **als gast bestelt**, treedt Studiewinkel.nl op als verwerkingsverantwoordelijke en kan de volgende informatie verwerken om de bestellingen af te wikkelen:

- Volledige naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Toestemmingen met betrekking tot direct marketing
- Relevante facturen voor gedane aankopen
- Geboortedatum
- Gesprekken met klantenservicemedewerkers
- Afleveradres
- Factuuradres
- Factuurgeschiedenis
- Betalingsinformatie
- Informatie over gebruikersaccount
- Bevestiging dat u een volwassene bent
- [Websitegerelateerde informatie](#)

Wanneer een **Websitebezoeker** die een **Onderwijsprofessional** is een account aanmaakt op de Website voor het beheren van het **LML-Account**, treedt Studiewinkel.nl op als verwerkingsverantwoordelijke en kan de volgende informatie verwerken om uw account aan te maken en te onderhouden:

- Volledige naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Toestemmingen met betrekking tot direct marketing
- Toestemming voor het instellen van persoonlijke voorkeuren op de Website
- Inloggegevens voor toegang tot uw account
- Type internetbrowser
- Cookiegegevens
- Lijsten met leermiddelen die voor u relevant zijn

- Rol van de *Onderwijsprofessional*
- Lijsten met leermiddelen (d.w.z. de lijst met leermiddelen die zijn voorgeschreven voor academisch gebruik)
- Gesprekken met klantenservicemedewerkers
- Informatie over gebruikersaccount
- Bevestiging dat u een volwassene bent

Wij zullen deze Studiewinkel-accountinformatie gebruiken op basis van gerechtvaardigd belang om u te helpen uw aankopen te beheren en/of u functionaliteiten op onze Website te bieden. Wij bewaren deze informatie totdat u uw persoonlijke account op onze Website verwijdert. Het kan zijn dat wij bepaalde Persoonsgegevens langer moeten bewaren om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. Bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden of voor rapportagevereisten.

Studiewinkel.nl kan deze informatie met betrekking tot het LML-Account op een later tijdstip overdragen aan haar opvolgers of rechtverkrijgenden die deze informatie kunnen blijven verwerken op basis van gerechtvaardigde belangen om u de mogelijkheid te bieden uw LML-Account te beheren. Wij zullen u van deze overdracht op de hoogte stellen en u kunt zich afmelden door contact op te nemen via onderstaande contactgegevens of via de elektronische weg die voor de overdracht is aangegeven.

c. **Informatie over e-commerce**

Wanneer onze **Klant** producten koopt of bezig is met het afronden van een aankoop op onze Website, verwerken Studiewinkel.nl en de betreffende Uitgever wiens leermateriaal u koopt, gezamenlijk de [Studiewinkel.nl Accountinformatie](#) voor de uitvoering van het contract, d.w.z. om de verkoop af te ronden, om de levering van leermateriaal aan u te verzorgen of om u aanbevelingen te doen voor soortgelijk leermateriaal op basis van gerechtvaardigd belang. Hierbij treden zowel Studiewinkel.nl als de betreffende Uitgever op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Wanneer wij dergelijke relevante informatie verwerken, is deze verwerking gebaseerd op de uitvoering van het contract waarbij u partij bent.

Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken voor andere verenigbare doeleinden zoals vermeld in dit privacybeleid. Wij zullen de relevante informatie bewaren in overeenstemming met de looptijden zoals vermeld in deze privacyverklaring of voor de duur zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

d. **Informatie over onderwijsprofessionals**

Wanneer een **Onderwijsprofessional** een account aanmaakt op de Website als vertegenwoordiger van een school of onderwijsinstelling, dan verwerkt Studiewinkel.nl de [Studiewinkel.nl Accountinformatie](#) op basis van contractuitvoering om de LML-accountfunctionaliteit op de Website voor u toegankelijk te maken en om u van tijd tot tijd aanbevelingen te doen voor vergelijkbaar leermateriaal en op basis van gerechtvaardigd belang om de dienstverlening van Studiewinkel te verbeteren. Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken voor andere verenigbare doeleinden zoals vermeld in dit privacybeleid. Wij zullen de relevante informatie bewaren in overeenstemming met de

looptijden zoals vermeld in deze privacyverklaring of voor de duur zoals vereist onder de toepasselijke wetgeving.

e. **Informatie over promotie, marketing en evenementen**

Als onze **Klant** producten en/of diensten heeft gekocht die op de Website beschikbaar zijn, zullen wij de relevante Persoonsgegevens verwerken: [Websitegerelateerde informatie, Studiewinkel.nl](#) **Accountinformatie, Informatie over e-commerce** op basis van gerechtvaardigd belang. Door dergelijke gegevens te verwerken, kunnen wij u relevante informatie geven over soortgelijke producten en diensten. Wij doen dit op basis van uw eerdere aankopen bij Studiewinkel.nl voor de beste gepersonaliseerde ervaring, surfgedrag, houden u op de hoogte van onze nieuwe en verbeterde producten. Wij of onze uitgevers kunnen deze gegevens ook verwerken om u te benaderen over persoonlijke evenementen die relevant kunnen zijn voor het educatieve materiaal dat u van de Website hebt gekocht.

Als een **Onderwijsprofessional** een account heeft aangemaakt om het LML op onze Website te beheren, mogen wij de relevante Persoonsgegevens verwerken: [Websitegerelateerde informatie, Studiewinkel.nl](#) **Accountinformatie**, voor promotie-, marketing- en evenementgerelateerde doeleinden op basis van uw toestemming als u ons die heeft gegeven. Door dergelijke gegevens te verwerken, kunnen wij u relevante informatie verstrekken over soortgelijk educatief materiaal dat u in de LML-lijsten op uw account hebt opgenomen. Wij kunnen deze gegevens ook verwerken om u te benaderen over persoonlijke evenementen die relevant kunnen zijn voor het educatieve materiaal dat u hebt vermeld in de LML-lijsten in uw account.

Studiewinkel.nl biedt u altijd de mogelijkheid om te stoppen met het ontvangen van promotionele, marketing, evenement gerelateerde of op maat gemaakte communicatie van ons die wij versturen op basis van uw toestemming of gerechtvaardigd belang. Wij zullen de relevante toepasselijke wetgeving naleven bij het verwerken van uw Persoonsgegevens met betrekking tot promotionele, marketing- en evenementgerelateerde informatie.

Een **Websitebezoeker** of onze **Klant** en/of **Onderwijsprofessional** heeft ook de mogelijkheid om op elk moment onze promotionele, marketing- of evenementgerelateerde informatie te ontvangen op onze Website of op een andere plaats, online of offline, zoals van toepassing. Wanneer u ervoor kiest om u op dergelijke informatie te abonneren, verwerken wij de betreffende Persoonsgegevens: [Websitegerelateerde informatie, Studiewinkel.nl](#) **Accountinformatie, Informatie over e-commerce** op basis van toestemming. We kunnen soms uw persoonlijke gegevens verwerken die we ontvangen van andere bronnen, waaronder onze partners en uitgevers, voor het verstrekken van informatie over relevante producten en diensten. Studiewinkel.nl kan deze promotionele, marketing- en evenementgerelateerde informatie op een later tijdstip overdragen aan zijn opvolgers of rechtverkrijgenden die deze informatie met uw toestemming verder kunnen verwerken om u de mogelijkheid te bieden relevante informatie over soortgelijke producten en diensten te ontvangen. Wij zullen u op de hoogte stellen van deze overdracht en u kunt besluiten om u voor de overdracht aan te melden via de aangegeven elektronische weg.

U kunt te allen tijde contact opnemen met onze Klantenservice om uw rechten als betrokkene uit te oefenen, zoals hieronder in deze verklaring is aangegeven, of door te klikken op '*uitschrijven*' in de e-mail die wij u sturen.

f. Informatie over klantenondersteuning

U kunt contact opnemen met onze Klantenservice *via* de contactgegevens op onze Website of door [hier te klikken](#). Om ondersteuning te kunnen bieden en uw vragen over onze producten en diensten te kunnen beantwoorden, verwerken wij uw relevante Persoonsgegevens zoals vereist om uw vraag te kunnen beantwoorden:

- [Websitegerelateerde informatie](#),
- [Studiewinkel.nl Accountinformatie](#),
- [Informatie over e-commerce](#),
- [Informatie over onderwijsprofessionals](#),
- [Informatie over onderwijsprofessionals](#)
- [Wanneer een Onderwijsprofessional](#) een account aanmaakt op de Website als vertegenwoordiger van een school of onderwijsinstelling, dan verwerkt Studiewinkel.nl de [Studiewinkel.nl Accountinformatie](#) op basis van contractuitvoering om de LML-accountfunctionaliteit op de Website voor u toegankelijk te maken en om u van tijd tot tijd aanbevelingen te doen voor vergelijkbaar leermateriaal en op basis van gerechtvaardigd belang om de dienstverlening van Studiewinkel te verbeteren. Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken voor andere verenigbare doeleinden zoals vermeld in dit privacybeleid. Wij zullen de relevante informatie bewaren in overeenstemming met de looptijden zoals vermeld in deze privacyverklaring of voor de duur zoals vereist onder de toepasselijke wetgeving.
- **Informatie over promotie, marketing en evenementen**,
- Feedback of antwoorden tijdens onze klantenondersteuning.

Wanneer wij u deze dienst verlenen op grond van een contract (d.w.z. wanneer u een aankoop hebt gedaan op onze Website), verwerken wij uw Persoonsgegevens voor de uitvoering van het contract waarbij u partij bent of op grond van gerechtvaardigd belang om u functionaliteiten van onze Website of producten te bieden. Wij slaan de gegevens op in overeenstemming met de looptijden zoals vermeld in deze privacyverklaring of voor de duur zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

g. Feedbackgegevens

Wij van Studiewinkel.nl zijn van mening dat wij u, gezien de aard van onze onderwijsproducten, voortdurend een verbeterde product- en service-ervaring moeten bieden. In dit verband verwerken wij uw Persoonsgegevens die u hebt gedeeld tijdens het gebruik van onze producten en diensten, waaronder uw [Informatie over klantenondersteuning](#), opmerkingen, beoordelingen en evaluaties van onze producten en diensten. Wij verwerken dit op basis van ons gerechtvaardigd belang om aan de nalevingsnormen te voldoen, informatie te verstrekken om ons klantenserviceteam op te leiden en, het allerbelangrijkste, u regelmatig verbeterde kwaliteitsproducten en -diensten te bieden.

Wij kunnen deze **Feedbackgegevens** delen met onze Uitgevers op basis van een gerechtvaardigd belang voor:

- het opstellen van lijsten met leermiddelen te vergemakkelijken,

- het faciliteren van bestellingen via de Website,
- onze uitgevers hun producten en diensten te laten verbeteren en bijwerken.

Studiewinkel.nl kan ook geaggregeerde gegevens die zijn afgeleid van de Klantondersteuningsinformatie delen met de Uitgevers op basis van gerechtvaardigd belang.

We kunnen deze **Feedbackgegevens** bewaren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zolang uw account actief is en/of u uw toestemming intrekt of voor een langere periode op een geaggregeerde manier (d.w.z. dat u niet meer identificeerbaar bent).

- 7.2. Wij verwerken geen gevoelige Persoonsgegevens, waaronder informatie die uw ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, genetische gegevens of biometrische gegevens kan onthullen.

8. Van wie verwerken wij Persoonsgegevens en hoe verkrijgen wij deze gegevens?

- 8.1. Wij kunnen uw Persoonsgegevens verwerken wanneer wij deze direct van u ontvangen of indirect van andere bronnen. Wanneer wij uw Persoonsgegevens verwerken nadat wij deze indirect hebben ontvangen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

9. Met wie worden uw gegevens gedeeld?

- 9.1. Om uw bestelling te verwerken, werken we samen met Uitgevers (die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de verwerking zoals hierboven vermeld), distributiepartners zoals Centraal Boekhuis en logistieke partners zoals Punt Uit (die onze verwerkers zijn). Zie bijlage 2 voor meer informatie over onze verwerkers. Wij hebben afzonderlijke verwerkerovereenkomsten gesloten met onze verwerkers in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Deze partijen kunnen uw Persoonsgegevens ontvangen zoals hier beschreven, zodat zij uw bestelling correct kunnen verwerken. U wordt verzocht hun privacyverklaringen te raadplegen voor meer informatie over hoe zij uw Persoonsgegevens verwerken.

10. Waar slaan wij uw gegevens op?

- 10.1. Wij slaan uw gegevens voornamelijk op in Nederland en in de grotere Europese Economische Ruimte (**EER**). Bepaalde Persoonsgegevens die wij verzamelen, kunnen echter worden overgebracht naar of opgeslagen op een bestemming buiten de EER, als een van onze externe dienstverleners daar gevestigd is. In dat geval zorgen wij ervoor dat dit op een veilige en wettige manier gebeurt door passende voorzorgsmaatregelen te nemen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

11. Hoe zijn uw gegevens beveiligd?

- 11.1. Samen met onze partneruitgevers en -verwerkers nemen wij contractuele, organisatorische en technische maatregelen om uw Persoonsgegevens te beschermen. Door een strikte toegangscontrole zorgen wij ervoor dat uw Persoonlijke Gegevens alleen toegankelijk zijn voor werknemers voor wie het noodzakelijk is dat zij ermee werken. Als u hier meer over wilt weten, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

12. Wat zijn uw rechten op het gebied van gegevensbescherming?

- 12.1. Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u onder andere de volgende rechten:

- a. **Uw recht op toegang** - U hebt het recht om kopieën van uw persoonlijke gegevens op te vragen.
 - b. **Uw recht op rectificatie** - U hebt het recht om ons te vragen persoonlijke informatie te rectificeren waarvan u denkt dat deze onjuist is. U hebt ook het recht om ons te vragen informatie aan te vullen waarvan u denkt dat deze onvolledig is.
 - c. **Uw recht op weten** - U hebt het recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden te wissen. Wij kunnen dit verzoek niet inwilligen als er lopende bestellingen of facturen zijn. Wij kunnen dit verzoek ook niet inwilligen als wij volgens de toepasselijke wetgeving uw Persoonsgegevens mogen bewaren ondanks een verzoek.
 - d. **Uw recht op beperking van de verwerking** - U hebt het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken.
 - e. **Uw recht om bezwaar te maken tegen verwerking** - U hebt het recht om in bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens.
 - f. **Uw recht op gegevensoverdraagbaarheid** - U hebt het recht om te vragen dat wij de persoonlijke gegevens die u ons gegeven hebt, in bepaalde omstandigheden aan een andere organisatie, of aan u, overdragen.
- 12.2. U hoeft geen kosten te betalen voor het uitoefenen van uw rechten. Als u een verzoek indient, hebben wij normaal gesproken 30 dagen de tijd om u te antwoorden. Neem contact met ons op via de contactgegevens in paragraaf hieronder als u een verzoek wilt indienen.

13. Contactgegevens Privacy & Gegevensbescherming

- 13.1. Voor alle vragen over hoe wij met uw Persoonlijke Gegevens omgaan, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of met de betreffende Uitgever(s) op de manier zoals vermeld in hun privacyverklaringen waarnaar in Bijlage 1 wordt verwezen:

Naam	C/o Privacy Officer Studiewinkel.nl Coöperatie U.A.
Postadres	Reykjavikstraat 1 (3543 KH) Utrecht
E-mail	privacy@studiewinkel.nl

- 13.2. Als u niet tevreden bent met ons antwoord over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens hebben gebruikt, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Naam	Autoriteit Persoonsgegevens
Postadres	Postbus 93374 2509 AJ Den Haag
Hulpnummer	070-8888 500 U kunt ook hier contact opnemen met de AP.
Website	https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl

Bijlage 1
(Lijst van uitgevers)

Voor de volledige lijst van uitgevers verwijzen we naar onze website:
<https://studiewinkel.nl/over-ons>.

**Bijlage 2
(Lijst van verwerkers)**

Naam van de subverwerker	Hoofdkantoor van de Verwerker	Doel van de verwerking	Type Verwerkte Gegevens	Locatie waar de Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt
e-Active B.V.	Zwolle, Nederland	Onderhoud en beheer van de shopbase fulfilment applicatie inclusief up-to-date beveiliging van productie- en testomgeving en webservers	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsnaam • Voornaam • Initialen • Achternaam • Adres (straat, postcode, stad) • E-mailadres • Telefoonnummer • Leveringsbewijzen & facturen • IP-adres (bijv. vanwege logging) 	EU
Centraal Boekhuis B.V.	Culemborg, The Netherlands	Levering van op de Website gekocht lesmateriaal	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsnaam • Voornaam • Initialen • Achternaam • Adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats) • E-mailadres 	EU

Naam van de subverwerker	Hoofdkantoor van de Verwerker	Doel van de verwerking	Type Verwerkte Gegevens	Locatie waar de Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt
			<ul style="list-style-type: none"> • Telefoonnummer 	
Dotts B.V. (Handelsnaam: Punt Uit)	Emmen, Nederland	Logistieke afhandeling in geval van retourzendingen van aankopen op de Website Logistieke afhandeling met betrekking tot de LML-lijsten op de Website	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsnaam • Voornaam • Initialen • Achternaam • Adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats) • E-mailadres • Telefoonnummer • Ontvangstbewijzen en facturen • IBAN (in het geval van retouren/crediteren) 	EU
Cyso Hosting B.V.	Alkmaar, Nederland	Hosting- en clouddiensten	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsnaam • Voornaam • Initialen • Achternaam • Adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats) 	EU

Naam van de subverwerker	Hoofdkantoor van de Verwerker	Doel van de verwerking	Type Verwerkte Gegevens	Locatie waar de Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt
			<ul style="list-style-type: none"> • E-mailadres • Telefoonnummer • Ontvangstbewijzen en facturen • IP-adres (bij. Due logging) 	
Freshbits B.V.	Amsterdam, Nederland	Onderhoud en ondersteuning voor de websites en applicaties	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsnaam • Voornaam • Initialen • Achternaam • Adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats) • E-mailadres • Telefoonnummer • Ontvangstbewijzen en facturen • IBAN (in het geval van retouren/crediteren) • IP-adres (bij. Due logging) 	EU

Naam van de subverwerker	Hoofdkantoor van de Verwerker	Doel van de verwerking	Type Verwerkte Gegevens	Locatie waar de Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt
Flowmailer B.V.	Rotterdam, Nederland	Flowmailer is een SaaS-oplossing voor het afleveren van transactie-e-mails	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsnaam • Voornaam • Initialen • Achternaam • Adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats) • E-mailadres • Telefoonnummer • Ontvangstbewijzen en facturen 	EU
Status 418 B.V.	Emmen, Nederland	Leermiddelenlijsten (LML), aanbieden en verkoop van 2 ^e hands boeken (marktplaats)	<ul style="list-style-type: none"> • LML <ul style="list-style-type: none"> ○ Voornaam ○ Achternaam ○ Rol ○ Onderwijsinstelling ○ E-mailadres • 2^e hands marktplaats <ul style="list-style-type: none"> ○ Naam rekeninghouder 	EU

Naam van de subverwerker	Hoofdkantoor van de Verwerker	Doel van de verwerking	Type Verwerkte Gegevens	Locatie waar de Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt
			<ul style="list-style-type: none"> ○ Bankrekeningnummer (IBAN) ○ Adres ○ Huisnummer ○ Postcode ○ Plaats 	
Administratiekantoor Pors	Ter Apel	Administratieve diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • Adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats) • E-mailadres • Telefoonnummer • Ordergegevens • Factuurgegevens • Functie (zakelijke relatie) • Betaalgegevens (zakelijke relatie) 	EU
Buckaroo B.V.	Utrecht	Betalingen webshop	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam 	EU

Naam van de subverwerker	Hoofdkantoor van de Verwerker	Doel van de verwerking	Type Verwerkte Gegevens	Locatie waar de Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt
			<ul style="list-style-type: none"> • Adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats) bij keuze achteraf betalen via Riverty • Geboortedatum bij keuze achteraf betalen via Riverty • E-mailadres • Telefoonnummer bij keuze achteraf betalen via Riverty • Ordergegevens • Bankgegevens (IBAN) 	
Van Ditmar	Amsterdam	Orderverwerking leveringen	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • Adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats) • Telefoonnummer • E-mailadres • Ordergegevens 	EU
Gardners EU	Arques, Frankrijk	Levering van op de Website gekocht leermiddel	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam 	EU

Naam van de subverwerker	Hoofdkantoor van de Verwerker	Doel van de verwerking	Type Verwerkte Gegevens	Locatie waar de Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt
			<ul style="list-style-type: none"> • Adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats) • Telefoonnummer • E-mailadres • Ordergegevens 	
Vitalsource	Raleigh, Verenigde Staten	Levering van op de website gekochte e-books	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam 	Buiten EU